

# Full-service driftaftale

En Full-service driftaftale giver dig en 100 % gennemskuelig drift af dine servere. Vi overtager driften af dine eksisterende servere for en fast pris pr. måned. Vi sikrer, at systemerne kører, og at sikkerheden er i top. Vi sørger for alt omkring driften. Du skal bare passe din forretning.



- Overvågning af alle kritiske funktioner 24 timer i døgnet hele året rundt. Mulighed for løbende rapportering om opetid.
- Patching af serveren med alle sikkerhedsopdateringer fra Microsoft.
- Opdatering af antivirus, o.lign.
- Tjek af backup samt regelmæssige restore tests, så du er sikker på, at data kan genskabes.
- Fejlsøgning på alle problemer, der opstår på serveren.

## OM HAMMERSTAD

HAMMERSTAD har leveret drift- og supportydelser, samt programmering til erhvervslivet siden 1996. Vi er Microsoft Certificerede Partner og HP Partner, samt partnere med en række centrale leverandører af andre IT-systemer.

Inden for drift kan vi hjælpe med overvågning, hosting, backup, IT-strategi og meget andet.

Vores udviklingsafdelingen kan hjælpe med websites, databaser, DOTNET-applikationer samt ikke mindst Office-skabeloner.

## SUPPORT

Vores helpdesk tager sig af al brugersupport, samt håndtering af fejlmeldinger.

Vores support kan kontaktes på enten telefon 7027 1313 eller e-mail [itsupport@hammerstad.dk](mailto:itsupport@hammerstad.dk) mandag - fredag mellem kl 8:00 og 17:00.

Vores medarbejdere har både kompetencer og erfaring inden for drift af Windows baserede miljøer. Vi håndterer det tekniske, og du får frigivet tid til at fokusere på din forretning.

Vi overvåger dine servere, og ved tegn på uregelmæssigheder i driften tager vores teknikere straks hånd om problemet. Ved hjælp af den proaktive overvågning af dine servere kan vi ofte løse de tekniske problemer, før de bliver et problem for dig og din forretning.

Vi sørger for at alle kritiske systemer er opdateret, bl.a. antivirus og antispam;

men tjekker også regelmæssigt om dine data kan gendannes i tilfælde af et nedbrud. Selv hvis en server bryder helt ned og skal reinstalleret, ordner vi det for dig under vores Full-service aftale.

Vi holder ikke kun øje med dine servere, men også med tendenser, lurende farer og generelle strømninger inden for IT, som vil kunne være af betydning for din IT-strategi.

Vi giver også gerne råd om anskaffelser af nyt udstyr.

# HAMMERSTAD

Gl. Klausdalsbrovej 491 · 2730 Herlev · Tlf. 7027 1313 · E-mail [info@hammerstad.dk](mailto:info@hammerstad.dk)